**Отчет за 2 квартал 2014 года**

**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.**

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» (директор Бобина Т.Е.) Формы и методы контроля определялись руководителем Учреждения самостоятельно.

Виды опросов, которые были применены в ходе сбора первичной информации от заявителей: - устное интервью с заявителем, получившим конечный результат предоставления муниципальной услуги;

- анкетирование (формализованный письменный опрос);

- интервью по телефону.

- анализ нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальных услуг в ходе сбора первичной информации от заявителей.

Во в 2-м квартале 2014 г. использовались анкеты, форма которых была разработана для выявления мнения о работе музея, анализа качества предоставляемых услуг. В ходе анализа ответов на вопросы анкеты можно сделать вывод о 100% удовлетворённости как индивидуальных посетителей так и представителей (или руководителей) экскурсионных групп подачей материала, соответствием тематики мероприятий возрасту и запросу. Претензии заявителей сводятся к отсутствию площадей музея и подъездных путей. Пожелания заявителей заключаются в расширении музея и благоустройстве территории.

Внутренний мониторинг и контроль осуществлялся директором МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе».

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно  таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Наименование мероприятия | Сроки | Место | Ответственные |
| Обеспечение доступа к музейным фондам | 1. «Мы – потомки героев Танкограда». Фотовыставка. Экскурсия  | В течение апреля-мая. | Музей  | Чувашова С.В. |
| 2. «Этот День Победы…» Выставка. Экскурсия | В течение мая. | Музей  | Чувашова С.В.. |
| 3. Творческая встреча с поэтессой Н.П.Кизиловой» | 23.04.2014 г. | Музей  | Кашина Л.И. |
| 4. Вечер в музее «Традиции русской семьи» чествование юбилейных пар.  | 15.05.2014 г. | Музей  | Бобина Т.Е. |
| 5. Программа «Музейное образование для дошкольников» | В течение квартала | Музей  | Чувашова С.В. |
| 6. «История иконы». Выставка. Экскурсия  | В течение июня. | ДК | Чувашова С.В. |
| 7. Участие в выставке прикладного искусства «Марафон талантов» | 10 мая,16 мая | Музей  | Бобина Т.Е. |
| Цикл лекций «Праздничное колесо» («Крапивное заговение», «Лукерья-комарница») - знакомство с народными праздниками | В течение июня. | Музей | Чувашова С.В. |
| 8.Цикл лекций «История вещей» **(**«Самые древние профессии») - история предметов быта с музейной точки зрения. | В течение апреля | Музей | Чувашова С.В. |
| Формирование музейных фондов | Объём фонда 12217 | 31.03 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Научно-вспомогательный фонд 7869 | 31.03 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Основной фонд 4348 | 31.03 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Работа с фондами: Учёт, работа по сохранности коллекций  | В течении квартала | Музей  | Чередниченко А.А. |

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Проверка заполнения «Книги отзывов и пожеланий» МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» за 2 квартал 2014 года показала отсутствие жалоб. Поступали обращения граждан с просьбами и предложениями о проведении мероприятий, выражение благодарностей, что характеризует повышенный спрос населения к оказываемым услугам.

Процент охвата музейным обслуживанием населения Красноармейского муниципального района во 2 квартале 2014 году составил 4,0 %, что соответствует рекомендуемым нормам и стандарту качества муниципальной услуги по организации музейного обслуживания населения Красноармейского муниципального района. Плановые показатели по посещению музейных выставок и массовых мероприятий за 2 квартал выполнены на 100%, Количество новых предметов поступило за отчетный период –112 % плана.

Главная задача музейной работы - сбор и хранение музейных предметов, она успешно выполняется, но отсутствие условий хранения не позволяет увеличивать объём фондов.

Массовая работа с посетителями - один из компонентов деятельности музея. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к изучению народной культуры населением района. План по количеству массовых мероприятий выполнен на 100%.

Таким образом, предоставляемые муниципальные услуги МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова" соответствуют требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Директор Бобина Т.Е.