**Отчет за 10 месяцев 2014 года**

**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.**

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» (директор Бобина Т.Е.) Формы и методы контроля определялись руководителем Учреждения самостоятельно.

В течение отчётного периода 2014 г. использовались анкеты, форма которых была разработана для выявления мнения о работе музея, анализа качества предоставляемых услуг. В ходе анализа ответов на вопросы анкеты можно сделать вывод о 100% удовлетворённости как индивидуальных посетителей так и представителей (или руководителей) экскурсионных групп подачей материала, соответствием тематики мероприятий возрасту и запросу. Претензии заявителей сводятся к отсутствию площадей музея и подъездных путей. Пожелания заявителей заключаются в расширении музея и благоустройстве территории.

Виды опросов, которые были применены в ходе сбора первичной информации от заявителей: - устное интервью с заявителем, получившим конечный результат предоставления муниципальной услуги (24% жен., 16% муж., 60% дети)

- анкетирование (формализованный письменный опрос): 40% муж. – индивидуальное посещение, из них 2% студенты; 40% жен. из них 25% индивидуальные посещения и 15% руководители детских экскурсионных групп; 20% школьники,

- интервью по телефону.

- анализ нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальных услуг в ходе сбора первичной информации от заявителей.

Внутренний мониторинг и контроль осуществлялся директором МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе».

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно  таблицы:

**Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Наименование мероприятия** | **Сроки** | **Место** | **Ответственные** |
| **Обеспечение доступа к музейным фондам** | «Волшебная дудочка». История музыкальных инструментов. Выставка. Экскурсия  | В течение февраля-марта | Музей  | Чувашова С.В. |
| «Символика Красноармейского района». Экскурсия. Выставка | В течение января | Музей | Бобина Т.Е. |
| «Слово о женщине». Встреча с членами общества «Память сердца» | 13.03.2014 | Музей | Кашина Л.И. |
| Вечер в музее; знакомство с народной музыкой, искусством театра | 27.03.2014 | Музей | Кашина Л.И. |
| «День птиц». Районная викторина для дошкольников | 26.03.2014 | ДК | Бобина Т.Е. |
| Программа «Музейное образование для дошкольников» | В течение года | Музей | Чувашова С.В. |
| Выставка живописи «Земля – наш дом» Севастьянова Ю.М. к 75-летию художника.  | В течение февраля-марта  | Музей | Чувашова С.В. |
| Цикл лекций «Праздничное колесо» - знакомство с народными праздниками | В течение года | Музей | Чувашова С.В. |
| Цикл лекций «История вещей» - знакомство с историей предметов быта  | В течение года | Музей | Чувашова С.В. |
|  «Мы – потомки героев Танкограда». Фотовыставка. Экскурсия  | В течение апреля-мая. | Музей  | Чувашова С.В. |
|  «Этот День Победы…» Выставка. Экскурсия | В течение мая. | Музей  | Чувашова С.В.. |
| Творческая встреча с поэтессой Н.П.Кизиловой» | 23.04.2014 г. | Музей  | Кашина Л.И. |
| Вечер в музее «Традиции русской семьи» чествование юбилейных пар.  | 15.05.2014 г. | Музей  | Бобина Т.Е. |
| «История иконы. Крещение Руси». Выставка. Экскурсия  | В течение июня-августа | ДК | Чувашова С.В. |
| Участие в выставке прикладного искусства «Марафон талантов» | 10 мая, 16 мая, 5 октября | Музей  | Бобина Т.Е. |
|  «Ко Дню рождения села» Выставка. Экскурсия | В течение августа-сентября. | Музей  | Чувашова С.В. |
| Выставка скульптур В.Н.Бобылева | В течение июля-сентября. | Музей  | Кашина Л.И. |
|  Творческая встреча с резчиком по дереву Бобылевым В.Н.  | 29.07.2014 г. | Музей  | Бобина Т.Е. |
|  Закрытие выставки «История иконы». Творческая встреча с мастерицами | 29.08.2014 г. | Музей  | Кашина Л.И. |
|  Выставка «Мода. Графика Н.Еркибаевой». Экскурсия  | В течение сентября | Музей  | Чувашова С.В. |
|  «На лесной полянке». Экскурсия  | В течение сентября | Музей  | Чувашова С.В. |
| Творческая встреча с поэтессой В.Ф.Харько | 8.10.2014 | Музей  | Кашина Л.И. |
| «Ночь искусств в музее». Областная акция  | 30.10.2014 | Музей  | Бобина Т.Е. |
|  |
| **Формирование музейных фондов** | Объём фонда 12323 | 30.09 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Научно-вспомогательный фонд 7975 | 30.09 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Основной фонд 4348 | 30.09 2014 | Музей | Чередниченко А.А. |
| Работа с фондами: Учёт, работа по сохранности коллекций  | В течение квартала | Музей  | Чередниченко А.А. |

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Проверка заполнения «Книги отзывов и пожеланий» МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» за отчётный период 2014 года показала отсутствие жалоб. Поступали обращения граждан с просьбами и предложениями о проведении мероприятий, выражение благодарностей, что характеризует повышенный спрос населения к оказываемым услугам.

Процент охвата музейным обслуживанием населения Красноармейского муниципального района за отчётный период 2014 году составил 10,9 %, что чуть ниже рекомендуемых норм и стандарта качества муниципальной услуги по организации музейного обслуживания населения Красноармейского муниципального района. Плановые показатели по посещению музейных выставок и массовых мероприятий за отчётный период выполнены на 88,1%. Невыполнение муниципальной услуги связано с отсутствием дороги к музею в марте-августе и с её ремонтом в сентябре.

Главная задача музейной работы - сбор и хранение музейных предметов, она успешно выполняется, но отсутствие условий хранения не позволяет увеличивать объём фондов. Количество новых предметов, поступивших за отчетный период –106 % плана.

Массовая работа с посетителями - один из компонентов деятельности музея. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к изучению истории района, культуры, традиций декоративно прикладного искусства населением района. План по количеству массовых мероприятий выполнен на 100%. , их посетили 10% от общего числа посетителей.

Таким образом, предоставляемые муниципальные услуги МУ «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова"  за отчётный период соответствуют требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Директор Бобина Т.Е.